



TYKKE

TUKEE – KANNUSTAA – OSALLISTAA

TYKKE-HANKE - KOHTI PAREMPAA TYÖ- JA TOIMINTAKYKYÄ

S21330 / ESR TL 5

1.6.2018-31.5.2020

*Onnela, Kalle
Suhonen, Katri
Huoltoliitto ry*



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



KUOPIO



Huoltoliitto ry



TYKKE

TUKEE – KANNUSTAA – OSALLISTAA

Sisällys

Taustaa.....	2
Tavoite ja tarkoitus	4
Käytännön toteutus	4
Tulokset.....	7
Johtopäätökset	15

Liitteet

Liite 1: Kykyviisari / TL5-hankkeet seurantaraportti (29.04.2020)

Liite 2: Yhteistyökumppanikyselyn tulokset (kesä 2019 – kevät 2020)



TYKKE

TUKEE – KANNUSTAA – OSALLISTAA

Taustaa

Työttömyys aiheuttaa kunnille suuria kustannuksia suoraan työmarkkinatuen maksuosuuksien muodossa, mutta ennen kaikkea myös välillisesti. Työttömyys tuo tullessaan merkittäviä ongelmia, niin yksilön kuin kansantaloudellisesta näkökulmasta. On laskettu, että pitkäaikaistyöttömyys ja siitä mahdollisesti aiheutuva taloudellinen, sosiaalinen ja terveydellinen syrjäytyneisyys aiheuttavat vuositasolla jopa 6 miljardin euron kustannukset (Työ- ja elinkeinoministeriö, Pellervon taloustutkimuskeskus). Näistä kustannuksista noin puolet eli kolme miljardia aiheutuu ns. passiivisen turvan eli työttömyysturvan sekä asumis- ja toimeentuloturvan kuluista. Jos työttömyysjaksot lyhenisivät keskimäärin yhdellä päivällä, toisi pelkästään tämä vuositasolla säästöjä Suomessa noin 23 miljoonaa euroa (Työ- ja elinkeinoministeriö).

Työttömien on useissa tutkimuksissa todettu voivan huonommin kuin työssä olevat ja he myös sairastavat enemmän. Lisäksi työttömyys tuo usein mukanaan sosiaalista huono-osaisuutta, osallisuuden heikentymistä sekä niukkuutta. Pitkään jatkuva työttömyys voi syrjäyttää ihmisiä työvoimasta pysyvästi ja rapauttaa ihmisten työ- ja toimintakykyä.

Työttömyyden pitkittyessä usein myös terveysongelmat kasvavat ja työkyky heikkenee. Tällä hetkellä kuntien työllisyyspalveluissa ja TE-toimistoissa ei pystytä aina riittävästi tukemaan työttömiä. Haastavinta asiakasryhmää ovat pitkäaikaistyöttömät. Heillä on usein taustalla moninaisia ongelmia, ja työllisyydestä vastaavilla tahoilla on puutteellista tietoa kohderyhmän työ- ja toimintakyvyn sekä terveys- ja elämäntilanteen osalta. Tämän vuoksi pitkäaikaistyöttömille ei pystytä riittävän tehokkaasti kohdentamaan heidän tilanteensa kannalta parhaalla tavalla tukevia palveluita.

Oivon ja Kerättären laatiman STM:n selvityksen (2018) mukaan varsinkin pitkäaikaistyöttömissä on runsaasti sellaisia henkilöitä, jotka eivät ole avoimille työmarkkinoille työkykyisiä ja sellaisia, joiden työkykyä voitaisiin kohentaa sairauksien hoidolla sekä yksilöllisestä tarveselvityksestä lähtevällä kuntoutuksella. Kerättären väitöskirjan (2016) aineiston pohjalta todettiin, että pitkäaikaistyöttömistä avoimille työmarkkinoille työkyvyttömiä oli 27 %. Eniten työkyvyn heikentymää aiheutuu mielenterveyden sairauksista, tule-sairauksista sekä monisairauksista. Näiden lisäksi 20 %:lla (tutkimuskunnan kohderyhmästä) todettiin työkykyä kohentavan hoidon ja kuntoutuksen tarvetta. Väitöskirjassa todettiin, että monialaisen biopsykososiaalisen arviointimallin avulla tunnistettiin työkyvyn heikkeneminen ja kuntoutustarve osuvammin kuin perinteisellä sairauslähtöisellä toimintatavalla, joka hukkaa kuntoutuksen potentiaalia ja johtaa ali-, väärin- tai ylikuntoutukseen. Monialaisessa työkyvyn arvioinnissa huomioidaan sairauden ja sen aiheuttaman rajoituksen lisäksi asiakkaan yksilölliset ja kontekstuaaliset piirteet, rajoitukset ja voimavarat sekä kiinnitetään huomiota psykososiaaliseen toimintakykyyn ja sen historiaan.

TYKKE-hankkeen päätavoitteena oli vastata tähän haasteeseen ja arvioida moniammatillisesti muun muassa asiakkaan työ- ja toimintakykyä edistävän kuntoutuksen tarvetta.



Hanke käynnistyi kesällä 2018 ja päättyi keväällä 2020 (1.6.2018-31.5.2020). Hankkeen alussa kohderyhmän (jatkossa asiakkaat) muodostivat kuopiolaiset ja tuusniemeläiset pitkäaikaistyöttömät eli henkilöt, jotka olivat saaneet työmarkkinatukea vähintään tuhannen päivän ajalta. Hankkeen kohderyhmää laajennettiin lokakuussa 2019, jonka jälkeen hankkeen varsinaisena kohderyhmänä olivat hankekuntien rakennetyöttömät, joilla on tunnistettuja ja/tai tunnistamattomia työllistymistä haittaavia toimintakyvyn rajoitteita. Kohderyhmän laajennus tehtiin yhteistyötahojen toiveesta, sillä he kokivat samojen ongelmien ja tarpeiden tulevan esille myös alle 1 000 päivää työttömänä olleiden asiakkaiden osalta.

TYKKE-hankkeen asiakasohjaus oli toimivaa koko hankekauden ajan. Hankkeeseen ohjautui yhteensä 330 asiakasta, joista hankkeen toiminnassa aloitti yhteensä 259 asiakasta. Hankkeeseen asiakkaita ohjanneiden tahojen vuositason tilastot on esitetty taulukossa 1. Aloittaneista asiakkaista 243 henkilöä oli kuopiolaisia, tuusniemeläisten asiakkaiden määrän ollessa 16. Hankkeessa aloittaneista asiakkaista työ- ja toimintakyvyn kartoitusprosessin kävi lopulta läpi 242 asiakasta, joille laadittiin moniammatillinen työryhmän suositus jatko-ohjauksen ja -toimenpiteiden osalta.

	2018	2019	2020	Perutut	Ei tav.	YHTEENSÄ
Pohjois-Savon Te-palvelut	4	112	39	19	1	175
Kuopion kaupungin työllisyyspalvelut	56	69	5	5	3	138
Tuusniemen kunnan työl.palv./Sos.toimi	2	9	5	1	-	17
	62	190	49	25	4	330

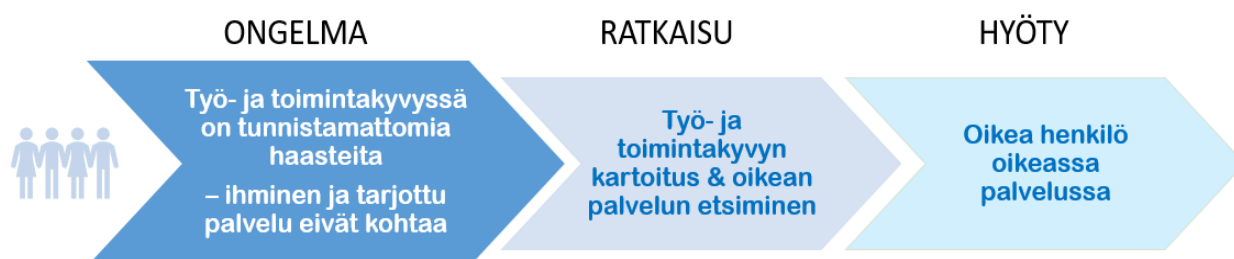
Taulukko 1. Hankkeen asiakasohjauksen tilastot

TYKKE-hankkeen rahoitus muodostui Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen myöntämänä Euroopan sosiaalirahaston rahoitusosuudesta (nettokustannuksista 75 %), Kuopion kaupungin ja Tuusniemen kunnan kuntarahasta (rahoitusosuus 22 %) sekä Huoltoliitto ry:n omarahoituksesta. Hankkeen kokonaisbudjetti hankeajalta (1.6.2018-31.5.2020) oli 388 934 euroa.

Tavoite ja tarkoitus

TYKKE-hankkeelle oli asetettu seuraavanlaiset tavoitteet (ks. myös kuvio 1):

1. Kartoittaa asiakkaiden tämänhetkinen terveystilanne ja työkykyyn vaikuttavat tekijät niin, että asiakasta työllistymisen suhteen tukevalla taholla olisi riittävät tiedot palveluntarpeen kartoittamiseksi.
2. Ohjata asiakkaat heille parhaiten sopivan palvelun piiriin.
3. Parantaa palveluohjausta ja kohdentaa työllisyyspalvelut paremmin oikeille asiakkaille.
4. Tukea asiakkaiden osallisuutta ja auttaa heitä löytämään matalan kynnyksen tukimuotoja asuinkunnassaan.
5. Tukea yhteistyökuntien kolmannen sektorin toimintaa parantamalla ohjautuvuutta näiden tahojen toimintojen pariin.
6. Luoda työllisyyspalveluiden ja kuntien yksilöllisiin tarpeisiin sopiva toimintamalli, joka on suhteellisen kevyt toteuttaa ja auttaa löytämään asiakkaiden elämäntilanteeseen sopivat palvelut ja tukimuodot.

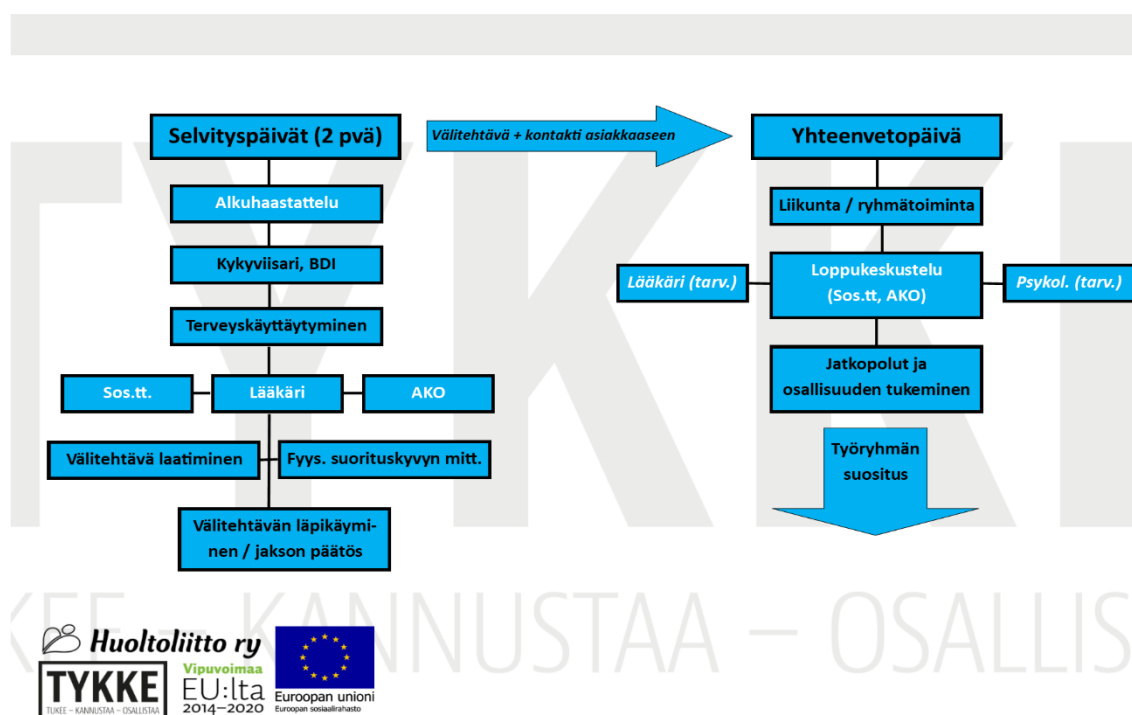


Kuvio 1. Hankkeen tavoitteiden lähtökohta

Käytännön toteutus

Hankkeen asiakasohjaus tapahtui Pohjois-Savon TE-palveluiden, Kuopion kaupungin työllisyyspalveluiden sekä Tuusniemen sosiaalitoimen kautta. Kyseisten tahojen virkailijat arvioivat hankkeeseen osallistujien, hankkeen tavoitteiden mukaiset, tarpeet ennen hankkeeseen ohjaamista ja laativat heistä ”lähetteen” hankkeeseen. Hanketyöryhmälle lähetettiin asiakkaan suostumuksella muun muassa hänen työ- ja koulutushistoriatietojansa sekä työllistymissuunnitelma. Lisäksi hankkeen työryhmän lääkärillä oli etäyhteysmahdollisuus hankekuntien potilastietojärjestelmään, jonka tietoutta voitiin hyödyntää terveystietojen osalta asiakkaan suostumuksella. Hankkeessa mukana olevat asiakkaat osallistuivat moniammatillisen asiantuntijatiimin laatimaan työ- ja toimintakyvyn kartoitukseen. Asiantuntijatiimi muodostui lääkäristä, sosiaalityöntekijästä, ammatillisen kuntoutuksen ohjaajasta sekä ns. ”personal helperistä” (TtM, fysioterapeutti). Tarvittaessa työ- ja toimintakyvyn arviointiin osallistui

myös psykologi. Työ- ja toimintakyvyn kartoitukset toteutettiin Huoltoliitto ry:n omistamassa Kylpylähotelli Kunnanpaikassa yhteensä kolmen päivän aikana (kahtena perättäisenä selvityspäivänä ja 3–5 viikon kuluttua tapahtuvana yhteenvetopäivänä). Asiakkaat kutsuttiin selvitys- ja yhteenvetopäiviin korkeintaan kahdeksan hengen ryhmissä ja päivien toiminta koostui ryhmä-, pienryhmä- ja yksilöta- paamisista. Huoltoliitto ry tarjosi asiakkaille kartoituspäivien aikana maksuttoman buffet-lounaan. Li- säksi kunnalliset tahot myönsivät asiakkaille matkakorvauksia (paikallisliikenteen bussikortti tai kilo- metrikorvaus) kartoituspäivien osalta. Selvitys- ja yhteenvetopäivien sisältöä esitetty kuviossa 2.



Kuvio 2. Hankkeen moniammatillisen työ- ja toimintakyvyn kartoitusprosessin sisältökuvaus

Kartoitusten pohjalta jokaiselle asiakkaalle laadittiin henkilökohtainen jatkosuositus / tavoite, jonka pyrkimyksenä oli ohjata asiakkaita heidän tilanteensa kannalta parhaiten tukevan palvelun piiriin. Nämä suositukset jaettiin viiteen pääkategoriaan, jotka olivat:

- o Suositus terveydentilan tarkempaan tutkimukseen tai lähete erikoissairaanhoidon
- o Suositus ammatilliseen kuntoutusselvitykseen tai lääkinälliseen kuntoutukseen tarkemman kokonaistilanteen kartoittamiseksi (tällöin työryhmän lääkäri laati myös kuntoutushakemukseen tarvittavan B-lausunnon)
- o Ohjaus työkyky- ja eläkeselvittelyihin, sillä asiakkaan työkyvyssä on todettu selvät pysyvät rajoitteet (hankkeen työryhmällä oli suora viranomaisohjausväylä Kuopion aikuissosiaalityön työkyky- ja eläkeselvittelytiimiin)



- o Tukea työnhakuun työllisyyspalveluiden tai TE-palveluiden kautta (esimerkiksi työnhaun tehostamisen palvelut tai aiempaa tiiviimpi kunnallisen työllisyyspalvelun tuki)
- o Asiakkaan tilanne säilyy ennallaan, asiakas ei tuo esille muutostarpeita (joko asiakkaan tilanteessa ei nähty muutostarpeita tai asiakas ei tuonut esille muutostarpeita tai -halukkuutta)

Jatkosuositus laadittiin työryhmän yhteistyönä, ja se lähetettiin kirjallisena sekä asiakkaalle itselleen että asiakkaan suostumuksella myös lähettävälle taholle.

Lisäksi hankkeen aikana asiakkaita tuettiin osallisuuden, hyvinvoinnin ja vapaa-ajan aktiivisuuden lisäämisessä. Välajakson (selvitys- ja yhteenvetopäivien väli) aikana asiakkaat toteuttivat laatimiaan hyvinvointia lisääviä välitehtäviä, jotka laadittiin yhdessä hanketyöntekijän kanssa selvityspäivien aikana. Välitehtävät liittyivät usein esimerkiksi liikunnan, henkisen tai sosiaalisen hyvinvoinnin lisäämiseen. Yhteenvetopäivän jälkeen järjestettiin lisäksi ryhmätutustumiskäyntejä muun muassa kolmannen sektorin matalan kynnyksen toimintoihin. Tutustumiskohteiksi valikoituivat kolme paikallista toimijaa:

- o Turvalinkki ry (toiminta kohdennettu mm. mielenterveys- ja päihdekuntoutujille tai muusta syystä arjessa lisätukea kaipaaville henkilöille)
- o Kuopion mielenterveyden tuki ry (tarjoaa monipuolista vertaistukitoimintaa mielen hyvinvoinnin tueksi) sekä
- o Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry:n Nopean toiminnan joukot -hanke (tarjoaa hyvinvointia, arjen hallintaa, sosiaalisia verkostoja ja osallisuuden kokemuksia lisäävää toimintaa heikommassa asemassa oleville kuopiolaisille).

Edellä mainittujen lisäksi ryhmätutustumiskäyntejä järjestettiin Kuopion kaupungin työllisyyspalveluihin, Pohjois-Savon TE-toimiston sähköiseen rekrytointikanava messilive.fi -palveluun sekä Terve-Kuopio -kioskin toimintaan, joka on asiakaslähtöinen terveyden omahoitoa ja hyvinvointia tukeva palvelupiste.

Asiakkaan näkökulmasta aktiivinen TYKKE-prosessi kesti keskimäärin kolme kuukautta. Asiakasprosessin aikana asiakkaisiin oltiin usean kerran yhteydessä henkilökohtaisesti, pääsääntöisesti puhelimitse. Asiakkaita tuettiin ja tarpeen mukaan avustettiin jatkosuunnitelmien eteenpäin viemisessä, kuten kuntoutushakemuksen täyttämisessä tai kannustettiin perusterveydenhuoltoon ajanvaraamisessa. Osaan asiakkaista oltiin lisäksi yhteydessä vielä noin kuuden kuukauden kuluttua aloituksesta, jolloin heiltä kartoitettiin muun muassa asiakaskokemuksia. Tarkempi kuvaus asiakasprosessista esitetty kuviossa 3.

Hankkeen toiminnan viestintä yhteistyötahojen kanssa oli tiivistä koko hankkeen rahoituskauden ajan. Viestintä tapahtui pääosin yhteistyötahoihin määritettyjen yhteyshenkilöiden ja hanketyönteki-

```

graph TD
    A[Infotilaisuudet] --> B[Kuopion kaupunki / Työllisyyspalvelu]
    A --> C[Pohjois-Savon TE-palvelu]
    A --> D[Tuusniemen kunta / Sosiaalitoimi]
    B --> E[Asiakkaan kontaktointi]
    C --> E
    D --> E
    E --> F[Selvityspäivät (2 pvä)  
(Kykyviisari, alkutilanne)]
    F -- "Välitehtävä" --> G[Yhteenvetopäivä]
    H[Ryhmissä tutustuminen  
eri palveluntuottajien  
matalalannyksen toimi-  
intaan (yht. 7 tutus-  
tumiskohdetta)] --> G
    G -- "Suositus yhteistyötaholle + asiakkaalle" --> I[Osallisuutta ja jatkopolkuja  
tukeva toiminta]
    J[Yksilöohjausmah-  
dollisuus, esim.  
kuntoutushake-  
muksen täyttö] --> I
    I --> K[Kontakti asiakkaaseen  
(Kykyviisari loppukartoitus)]
    L[Kontaktit asiak-  
kaaseen (1-3  
krt)] --> K
    K --> M[Puhelinhaastattelu, lopputilanne  
(asiakaskokemukset, Kykyviisarin muutos-  
ten läpikäynti)]
  
```

Infotilaisuudet

Kuopion kaupunki / Työllisyyspalvelu

Pohjois-Savon TE-palvelu

Tuusniemen kunta / Sosiaalitoimi

Asiakkaan kontaktointi

Selvityspäivät (2 pvä)
(Kykyviisari, alkutilanne)

Kontakti asiakkaaseen

Välitehtävä

Yhteenvetopäivä

Ryhmissä tutustuminen eri palveluntuottajien matalalannyksen toimintaan (yht. 7 tutustumiskohdetta)

Suositus yhteistyötaholle + asiakkaalle

Osallisuutta ja jatkopolkuja tukeva toiminta

Kontaktit asiakkaaseen (1-3 krt)

Kontakti asiakkaaseen (Kykyviisari loppukartoitus)

Puhelinhaastattelu, lopputilanne
(asiakaskokemukset, Kykyviisarin muutosten läpikäynti)

Yksilöohjausmahdollisuus, esim. kuntoutushakemuksen täyttö

3-5 vkoa

1,5-2,5 kk

n. 3 kk

n. 6 kk

Tulokset

7



Jatkosuositukset laadittiin yhteensä 242 asiakkaalle. Jatkosuositukset eri kategorioiden mukaan jakautuivat seuraavasti:

- Suositus terveydentilan tarkempiin tutkimuksiin tai lähete erikoissairaanhoidon **90 kpl**
- Suositus ammatilliseen kuntoutusselvitykseen tai lääkinnälliseen kuntoutukseen **72 kpl**
- Ohjaus työkyky- ja eläkeselvittelyihin **11 kpl**
- Tukea työnhakuun työllisyyspalveluiden tai TE-palveluiden kautta **36 kpl**
- Asiakkaan tilanne säilyy ennallaan, asiakas ei tuo esille muutostarpeita **33 kpl**.

Jatkosuositukset / tavoitteet toteutuivat 193 asiakkaan osalta. 25 asiakkaan osalta suositukset jäivät toteutumatta ja 24 henkilön osalta toteutumaa ei saatu selville – joko asiakkaaseen ei saatu yhteyttä tai suositus ei ehtinyt edetä hankeajan kuluessa (kevään 2020 osalta). Jos jatkosuositukset eivät edenneet, johtuivat ne muun muassa siitä, ettei asiakas motivoitunut edistämään suosituksen kohteena olevaa asiaa (ei esimerkiksi varannut aikaa terveyskeskukseen tai toimittanut kuntoutushakemusta Kelaan) tai lähete terveydentilan tarkempiin selvityksiin ei jostakin syystä edennyt, esimerkiksi lähetekriteerit eivät täyttyneet erikoissairaanhoidon puolella (näitä ainoastaan muutama yksittäinen tapaus).

	Toteutu- neet	Ei toteutuneet	Ei tietoa	YHTEENSÄ
Suositus terveydentilan tarkempiin tutkimuksiin tai lähete erikoissairaanhoidon	71	11	8	90
Suositus ammatilliseen kuntoutusselvitykseen tai lääkinnälliseen kuntoutukseen	49	9 (joista 2 hylkäävää päätöstä)	14	72
Ohjaus työkyky- ja eläkeselvittelyihin	9	1	1	11
Tukea työnhakuun työllisyyspalveluiden tai TE-palveluiden kautta	31	4	1	36
Asiakkaan tilanne säilyy ennallaan, asiakas ei tuo esille muutostarpeita	33	-	-	33

Taulukko 2. Jatkosuositusten toteuma

Ryhmätutustumiskäyntien osallistumisaktiivisuutta seurattiin tilastoimalla käyntimääriä. Koko hankeajana osallistumisaktiivisuus ryhmätutustumiskäynteihin oli vain **23,7 %** (171 osallistumista 721 käynnistä). Keskeisin asiakkaiden mainitsema syy alhaiseen osallistumisaktiivisuuteen oli se, että kulkeminen ryhmätutustumispaikkoihin tapahtui omakustanteisesti. Kuopion kaupunki ja Tuusniemen kunta tukivat asiakkaiden kulkemista Kunnanpaikassa toteutettaviin selvitys- ja yhteenvetopäiviin joko kilometrikorvauksia maksamalla tai kustantamalla kuopiolaisille asiakkaille 30 päivän bussikortin (tarvittaessa kaksi kertaa, mikäli selvitys- ja yhteenvetopäivien väli oli yli 30 vuorokautta), mutta ryh-



mätutustumiskäynteihin kulkemista ei tuettu taloudellisesti. Matkakustannukset muodostuivat monelle siis esteeksi osallistua ryhmätutustumisiin, vaikka mielenkiintoa olisi ollutkin. Ryhmätutustumiskäynnit olivat myös täysin vapaaehtoisia, joten kaikki eivät kokeneet ko. käyntejä itselleen tarpeellisina tai mielenkiintoisina. Osalle ryhmätutustumiskohteet olivat jo entuudestaan tuttuja eivätkä siksi kokeneet yhteistä käyntiä hyödyllisiksi. Myös maantieteellinen sijainti (Kuopion keskustan alueella) oli osalle asiakkaita osallistumista haittaava tekijä.

TYKKE-hankkeessa asiakkailta kartoitettiin itsearvioitua työ- ja toimintakykyä *Kykyviisari-mittaria* hyödyntäen asiakasprosessin alussa (ryhmämuotoisesti) sekä prosessin loppuvaiheessa (itsenäisesti kotona laadittuna) eli noin kolmen kuukauden kuluttua aloituksesta. Mittarin alkukartoitukseen vastasi hankkeen aikana 255 asiakasta (keski-ikä 48 vuotta, joista miesten osuus 60 %). Alku- ja loppuvaiheen vastauksia saatiin kartoitettua 162 asiakkaalta. Näiden asiakkaiden keski-ikä oli 50 vuotta, vastaajista 58 % oli miehiä ja 41 % naisia. Kykyviisarin kysymykset jaetaan viiteen eri osa-alueeseen, jotka liittyvät osallisuuteen, mieleen, arkeen, taitoihin ja kehoon. Mittarin muutosraportin perusteella vastaajien lopputilanteessa on nähtävissä positiivista muutosta kaikilla mittarin osa-alueilla. Vastausten perusteella positiivisimmat muutokset syntyivät mielen ja taitojen osa-alueilla sekä koetun terveyden, koetun työkyvyn sekä suhde työelämään -kysymysten osalta. Hankkeen ryhmätason muutosraportin tulokset on esitetty kuviossa 4. Liitteessä 1 on nähtävillä vertailuna Työterveyslaitoksen tietokannasta saatavilla olevaa TL5-hankkeiden muutosraporttitietoutta (29.4.2020, n=2539).

Hyvinvointiosion tulokset

Ryhmän keskiarvo

B1. Tyytyväisyys elämään, 162 vastaajaa

1. vastauskerta  3.2 / 5

2. vastauskerta  3.4 / 5

B2. Koettu terveys, 162 vastaajaa

1. vastauskerta  2.7 / 5

2. vastauskerta  3.0 / 5

B3. Koettu toimintakyky, 162 vastaajaa

1. vastauskerta  6.3 / 10

2. vastauskerta  6.5 / 10

B4. Koettu työkyky, 162 vastaajaa

1. vastauskerta  4.9 / 10

2. vastauskerta  5.3 / 10

B5. Suhde työelämään, 161 vastaajaa

1. vastauskerta  3.4 / 10

2. vastauskerta  3.7 / 10

Kokonaistilanne ja osiokohtaiset tulokset

Ryhmän keskiarvo

Kokonaistilanne, 154 vastaajaa

1. vastauskerta  65 %

2. vastauskerta  67 %

Osallisuus, 154 vastaajaa

1. vastauskerta  66 %

2. vastauskerta  67 %

Mieli, 155 vastaajaa

1. vastauskerta  60 %

2. vastauskerta  63 %

Arki, 159 vastaajaa

1. vastauskerta  77 %

2. vastauskerta  79 %

Taidot, 160 vastaajaa

1. vastauskerta  63 %

2. vastauskerta  66 %

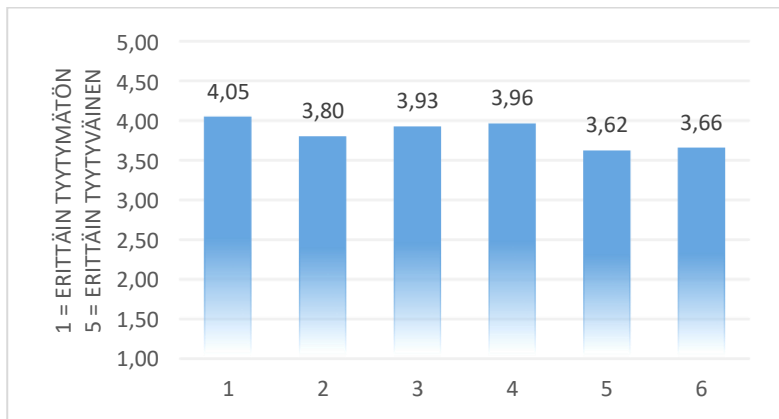
Keho, 157 vastaajaa

1. vastauskerta  58 %

2. vastauskerta  60 %

Kuvio 4. Kykyviisarin muutosraportti / TYKKE-hanke (n=162)

Asiakkailta kerättiin **asiakaspalautetta** yhteenvetopäivän aikana kirjallisesti ja nimettömänä. Asiakaspalautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä hankkeen toteutukseen ja sisältöön. Seuraavassa yhteenvetoa asiakaspalautteista:



Taulukko 3. Asiakaspalautekysely (n=179–197)

Kysymykset:

1. Hankkeen selvitys- ja yhteenvetopäivien sisältö
2. Hankkeesta saatu ennakkotieto
3. Hankkeen hyödyllisyys
4. Oma osallistuminen
5. Muilta osallistujilta saatu tuki
6. Jatkosuunnitelmat

Mitkä asiat ovat edistäneet tilannettasi parhaiten TYKKE-hankkeen aikana?

Olen saanut keskustella tilanteestani eri asiantuntijoiden kanssa. Minua on kuunneltu.

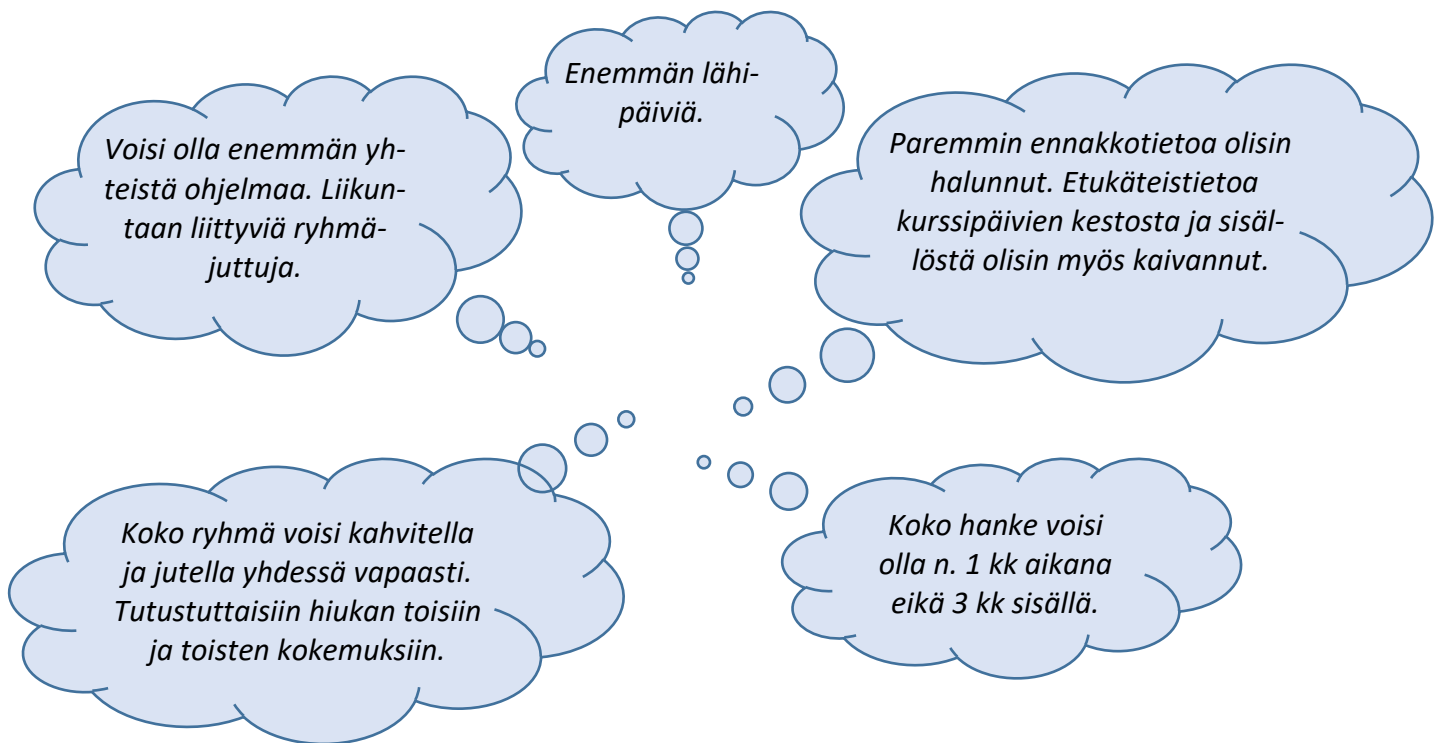
Ei käsitellä ihmisroskana, vaan kuunnellaan ja kannustetaan.

Yksilöajoilla tuli selvitettyksi kattavasti työkykyisyyttä ennen, nyt sekä suunnitelluksi tulevaa.

Terveysseuraukset, koulutukseen kannustaminen, kuntoilemiseen kannustaminen, osallistaminen, kuntoutukseen hakeminen...

Olen saanut selkeyttä omiin suunnitelmiin.

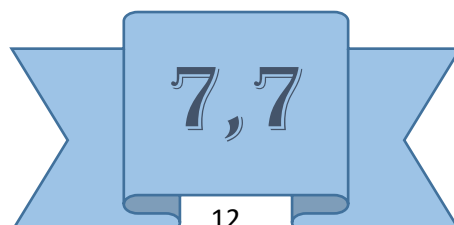
Mitä asioita voisi mielestäsi kehittää TYKKE-hankkeen sisällössä ja toiminnassa?



Asiakaspalautteen lisäksi osalta hankkeessa mukana olleilta (n=50) kerättiin **asiakaskokemuksia** kolmen kuukauden kuluttua asiakasprosessin päättymisestä puhelinhaastatteluna. Näiden asiakaskokemusten pohjalta omaan tilanteeseen positiivisesti vaikuttavia asioita TYKKE-hankkeessa olivat muun muassa:

- o Yksilölliset tapaamiset, joilla oli reilusti aikaa käydä läpi omaa tilannetta.
- o Terveystilan selvittelyt ja hankkeesta saatu lähete jatkotutkimuksiin.
- o Kattavasti ja nopealla aikataululla tehdyt kartoitukset sekä hyvät asiantuntijalausunnot.

Kehittämiskohteina nähtiin sen sijaan muun muassa tavoitettavuuden parantaminen ”syrjäkylille” sekä ryhmän yhteisten keskustelujen lisääminen. Kokonaisarvosanaksi (asteikolla 1–10) haastatellut antoivat hankkeelle:





Haastattelujen perusteella asiakkaat kokivat hankkeen eri sisällöt pääosin hyödyllisiksi. Hyödyllisimmiksi koettiin lääkärin tapaaminen, työryhmän kirjallinen suositus sekä hanketyöntekijöiden yhteydenotot hankkeen aikana, jotka saivat arvosanoiksi 4,0 (asteikolla 1–5). Vähiten hyödylliseksi koettiin vertaistuki muilta ryhmäläisiltä, mikä sai arvosanan 2,9 (asteikolla 1–5). Tämä tosin heijastelee avoimessa palautteessa esiin noussutta toivetta, jonka mukaan ryhmässä tapahtuvaa keskustelua ja toisiin tutustumista toivottiin olevan enemmän.

Valtaosa asiakkaista koki, että heidän asiansa edistyivät TYKKE-hankkeen myötä vähintäänkin kohtalaisesti, tämän arvosana oli 3,5 (asteikolla 1–5). Haastattelujen perusteella merkittävin syy, miksi asiakkaat lähtivät mukaan TYKKE-hankkeeseen, oli kiinnostus työ- ja toimintakyvyn kartoitusta kohtaan (78 % vastaajista). Lisäksi motivoivina tekijöinä nähtiin ilmaiset lounaat selvitys- ja yhteenvetopäivien aikana (38 % vastaajista), matkakorvaukset / maksuttoman paikallisliikenteen kk-kortin saaminen (32 % vastaajista) sekä ”vaihtelun vuoksi” (48 % vastaajista).

Hankkeen toiminnasta kartoitettiin *yhteistyötahojen kokemuksia* hankkeen ensimmäisen toimintavuoden jälkeen sekä hankkeen loppuvaiheessa. Tiedonkerääminen toteutettiin sähköisellä kyselylomakkeella, joka lähetettiin hankkeeseen asiakasohjausta tehneille yhteistyötahojen virkailijoille sekä hankkeen ohjausryhmän jäsenille. Vastausten perusteella keskeisimpiä TYKKE-hankkeen asiakasohjauksen syitä olivat muun muassa se, että TYKKE nähtiin monialaisena palveluna, jossa toteutuu asiakkaan tilanteen kokonaisvaltainen kartoitus, ja hankkeelta saadun moniammatillisen palautteen koettiin vastanneen hyvin asiakkaan sen hetkiseen palvelutarpeeseen. Asiakkaan ohjaaminen hankkeeseen koettiin helpoksi, ja asiakkaiden oli helppo lähteä siihen mukaan (sopivan ”kevyt” palvelu). Moniammatillisen tiimin yksilövastaanotot, hanketyöntekijöiden henkilökohtaiset yhteydenotot asiakkaaseen sekä työryhmän kirjalliset suositukset koettiin hankkeen hyödyllisimmiksi osa-alueiksi. ”Asiakas on ohjautunut työkykyä edistäviin terveystalouteen”, ”Asiakas on ohjautunut työllistymistä edistäviin työllistymispalveluihin” ja ”Toiveikkuus omaan tulevaisuuteen on lisääntynyt” olivat yleisimpiä positiivisia muutoksia, joita vastaajat olivat huomanneet omissa asiakkaissaan TYKKE-hankkeen myötä. Seuraavassa yhteenvetoa yhteistyötahoilta saaduista avoimista palautteista. Tarkempia tuloksia yhteistyötahoille suunnatuista kyselyistä on esitetty liitteessä 2.

Mitkä asiat ovat edistäneet asiakkaan tilannetta parhaiten TYKKE-hankkeen aikana tai sen jälkeen?

*Selkeät jatko-
suunnitelmat ja
suositukset niihin.*

*Terveystilan
selvitykset ovat
menneet
eteenpäin.*

*Asiakas ohjautunut työky-
kyä tukeviin terveystalve-
luihin ja asiakas on saanut
motivaatiota itsensä hoita-
miseen ja tulevaisuutensa
suunnitteluun.*

*Asiakkaan motivaation
herätteleminen, "tarttis tehdä jotain".
Ja hankkeen jälkeen laaditaan TE-toi-
mistossa suunnitelma, missä käydään
hankkeen jatkosuositukset läpi ja sovi-
taan, miten edetään.*

*Moniammatillinen ti-
lanteen tarkastelu ja
realistisen jatkosuosi-
tukset.*

Mitä asioita voisi mielestäsi kehittää TYKKE-hankkeen sisällössä ja toiminnassa?

*Asiakkaita lähettävien tahojen asiakas-
prosessin koordinaatiota tulisi kehittää,
jolloin esim. hankkeeseen osallistumisen
viime hetken perumiset vähenisivät ja
asiakkaat voisivat ehkä olla paremmin
motivoituneita osallistumaan palveluun.*

*Enemmän jalkautuvaa työtä...
Monelle mukaan lähteminen voi olla
suuri kynnyskysymys. Maaseudulla on
paljon ihmisiä, joilla ei ole omaa autoa
ja bussi kulkee kerran päivässä, jolloin
välimatka voi muodostua isoksi ongel-
maksi, vaikka halua olisikin.*

*Asiakasta voisi vastuuttaa
miettimään vahvemmin tule-
vaisuuttaan ja jatkosuunnitel-
miaan. Olisi ehkä hyvä, jos
myös asiakkaan ajatukset ti-
lanteestaan tulisivat jollain ta-
paa enemmän näkyviksi.*

*Voisiko osa TYKKE-jakson välitavoitteista
tai tutustumiskäynneistä suunnata asiak-
kaan hyvinvoinnin ja osallisuuden lisää-
misen lisäksi myös tulevaisuuden työ- tai
opintotavoitteiden pohdintaan ja voima-
varojen kartoittamiseen niiden asiakkai-
den osalta, joilla työelämäsuunta on
vielä realistinen?*



Yhteistyökumppanikyselyn vastausten perusteella hankkeen viestintä ja yhteistyö koettiin toimivaksi sekä riittäväksi. Yhteistyötahojen ja hanketoimijan välisen viestinnän lisäksi hankkeen aikana toteutettiin ulkoista viestintää muun muassa hankkeen verkkosivuilla: www.kunnonpaikka.com/tykke sekä hankkeen Twitter-tilillä (@Tykke_hanke).

Hankkeen toimintamallista laadittiin syksyn 2019 aikana palvelumuotoilua THL:n ja DIAK:n toteuttaman Sosiaalisen osallisuuden edistämisen koordinaatiohanke – Sokran (ESR, S20220) luotsaamissa tuotteistamistyöpajoissa. Palvelumuotoilun osioita on nähtävillä: <https://www.kokeilunpaikka.fi/kokeilu/tykke-yhdessa-selvittaen-palvelutarpeet>

Lisäksi hankkeen toiminnasta on valmisteilla yhteistyössä Sokra-hankkeen kanssa THL:n kehittämän Osallisuuden palaset -prosessi, jonka myötä toimintamallista tehdään kehittämistyön arviointia, sanoittamista ja levittämistä. Tämä tuotos on tarkoitus julkaista Innokylä-palvelussa syksyn 2020 aikana.

Johtopäätökset

TYKKE-hankkeen myötä onnistuttiin tavoittamaan sellaisia henkilöitä, joiden työllistymisen esteenä oli tunnistettuja tai tunnistamattomia haasteita, ja valtaosan kohdalla asiakkaita saatiin ohjattua heidän tarpeitaan vastaavien palveluiden pariin. Yhteistyötahojen kanssa toimiminen oli selkeää ja saumatonta. Hankkeen idea muodostui alun perin tarvelähtöisesti ja suunnittelussa oli alusta saakka vahvasti mukana yhteistyökumppaneiden edustus, mikä edesauttoi muun muassa hankkeen sujuvaan asiakasohjaukseen ja asiakkaiden tavoittamiseen. Kuten aiemmin kuvattiin, sekä yhteistyökumppaneilta että hankkeen kohderyhmältä toiminnasta saatu palaute oli pääpiirteissään kiittävää. TYKKE-hankkeen moniammatillisen tiimin toteuttama työ- ja toimintakyvyn arviointi on ketterä, kustannustehokas ja monistettavissa oleva toimintamalli.

Hankkeen toimintamalli on herättänyt kiinnostusta myös valtakunnallisesti ja Huoltoliitto ry on saanut puheenvuorokutsun Kuntoutussäätiön järjestämän Kuntoutuspäivät 2020 työryhmäohjelmaan, jossa teemana on ”Kuntoutuksen uusi vuosikymmen - Yhdenvertainen yhteiskunta, tasa-arvoinen työllistyminen”.

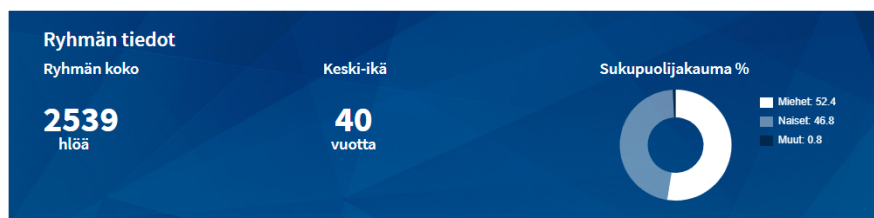


Tällaiselle toiminnalle voidaan nähdä tarvetta, sillä nykyisessä palvelujärjestelmässä näiden tavoitteiden saavuttaminen ei täysin toteudu, vaikka terveydenhuoltolain (1236/2010) mukaiset työttömien terveystarkistukset kunnissa toteutusivatkin. Työttömien ennaltaehkäisevät terveystarkistukset ja työkyvyn arvio ovat erillisiä asioita, vaikkakin ne liittyvät kiinteästi yhteen. Terveystarkistukset eivät useinkaan kata riittävän laaja-alaisesti ja moniammatillisesti työttömien työ- ja toimintakyvyn arviointia, vaan työkyvyn tukeminen ja arvioiminen tulisi tapahtua moniammatillisessa yhteistyössä muun muassa terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja työvoimahallinnon kesken.

Kirsi Lappalaisen väitöskirjassa (2017) todetaan myös, että terveydenhuollon palvelu ei vielä ole osa saumatonta palveluketjua työvoimahallinnon kanssa, eikä se ole siirtynyt pysyväksi toimintamalliksi esimerkiksi Kuopiossa. Väitöskirjan tulosten mukaan terveydenhuollon sisäisen yhteistyön pitäisi lähteä asiakkaan tarpeista eli työttömän työelämävalmiuksien tukemisesta. Kohderyhmä on kuitenkin haastava myös terveydenhuollon näkökulmasta, ja toimintaprosessin sisällä on erilaisia mielipiteitä kohderyhmän erityistarpeista. Esimerkiksi terveydenhuollon ja työvoimahallinnon yhteistyö ei ole tällä hetkellä riittävän tiivistä työttömän työkyvyn tukemisessa. Väitöskirjan tulosten mukaan terveydenhuollon ja työvoimahallinnon välille tarvitaan nykyistä tiiviimpi verkostoyhteistyö työttömien työkyvyn edistämiseen. Terveydenhuollon resurssit pitäisi erityisesti keskittää niihin työttömiin, jotka ilmoittavat vähentynyttä koettua terveyttä tai työkykyä.

TYKKE-hankkeen toimintaa tullaan jatkamaan ja kehittämään sekä edellä mainittuihin tekijöihin pyritään vaikuttamaan TYKKE2-hankkeen (S22042) kehittämistoiminnassa (ESR/TL5-rahoitus 1.6.2020-31.12.2022). Hankkeen toiminnassa tullaan tekemään tiivistä yhteistyötä TE-palveluiden lisäksi kunnallisten työllisyyspalveluiden kanssa, jota edesauttaa 1.1.2021 käynnistyvä työllisyyden kuntako-keilu, jossa Kuopio on mukana yhtenä valittuna kokeilukuntana. Hankkeen aikana on tarkoitus kar-toittaa mahdollisuuksia hankkeessa toteutettavan toimintamallin vakiinnuttamiseen, osaksi kuntien ja 3. sektorin yhteistyötä. Tämä tähtää tulevaisuuden visioon, jossa mahdollisesti työllisyyden hoidon vastuu siirtyisi (osin tai kokonaan) kunnalliselle taholle. Hankkeen aikana selvitetään, miten tulevai-suudessa kyseiset palvelut voisi sisällyttää osaksi kunnallista työllisyyspalvelua; voiko palvelut toteut-taa, osin tai kokonaan, kunnan omana palveluna tai tarvitaanko palveluntuottamiseen ostopalveluita 3. sektorin toimijoilta ja/tai muilta palveluntuottajalta?

LIITE 1. Kykyviisari / TL5-hankkeet seurantaraportti (29.04.2020)



Hyvinvointiosion tulokset

Ryhmän keskiarvo

B1. Tyytyväisyys elämään, 2398 vastaajaa



B2. Koettu terveys, 2408 vastaajaa



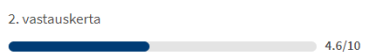
B3. Koettu toimintakyky, 2450 vastaajaa



B4. Koettu työkyky, 2478 vastaajaa



B5. Suhde työelämään, 1103 vastaajaa (kysymys lisätty lokakuussa 2017)



Kokonaistilanne ja osiokohtaiset tulokset (lisätty tammi-lokakuussa 2017)

Ryhmän keskiarvo

Kokonaistilanne, 991 vastaajaa



Osallisuus, 1334 vastaajaa



Mieli, 1338 vastaajaa



Arki, 1078 vastaajaa



Taidot, 1331 vastaajaa



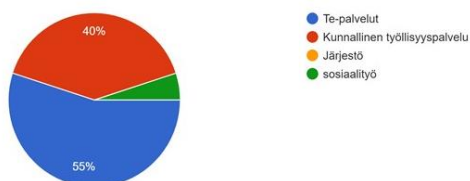
Keho, 1312 vastaajaa



LIITE 2. Yhteistyökumppanikyselyn tulokset (kesä 2019 – kevät 2020)

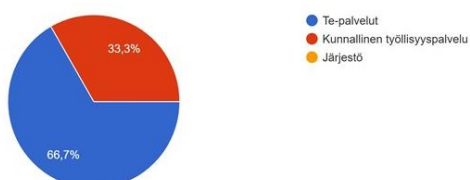
Millaista organisaatiota edustat?
20 vastausta

(kesä 2019)



Millaista organisaatiota edustat?
12 vastausta

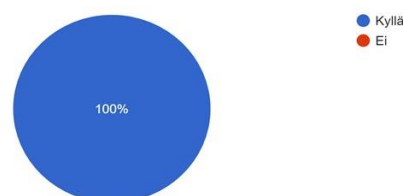
(kevät 2020)



Onko Tykke-hankkeen viestintä ja yhteistyö ollut toimivaa sekä riittävää?
20 vastausta



Onko Tykke-hankkeen viestintä ja yhteistyö ollut toimivaa sekä riittävää?
12 vastausta



Millaista yhteistyötä olet tehnyt Tykke-hankkeen kanssa?
20 vastausta

(kesä 2019)



Millaista yhteistyötä olet tehnyt Tykke-hankkeen kanssa?
12 vastausta

(kevät 2020)



Jos olet ohjannut asiakkaita mukaan Tykke-hankkeeseen, mitkä tekijät ovat vaikuttaneet ohjauspäätökseesi? (kesä 2019)

- Hyvä palvelu.
- Tykke-hanke on ollut sopiva palvelu asiakkaan tilanteessa
- Terveystilaselvittelyt, sillä hankkeen moniammatillinen työryhmä tekee hyviä suosituksia jatkopoluiksi asiakkaille.
- Työttömyyden pitkittyminen, terveydentilassa olevat tekijät, joita ei tutkittu, asiakkaan tilanteen muuttumattomuus
- Pitkittynyt työttömyys ja asiakkaan esiin tuomat työkyvyn ja mahdollisesti myös elämäntilanteen haasteet, joista olisi hyvä saada kokonaiskuva.
- asiakkaan 1000pv työttömyys ja hankala terveyden/elämäntilanne
- Palveluntarjonta henkilöasiakkaille
- Asiakkaan tilanne
- Monialainen palvelu ja asiakkaan tilanteen kokonaisvaltainen kartoitus.
- On tullut ilmi työkykyyn vaikuttavia seikkoja, joita ei ole missään tarkennettu.
- 1000 pv työmarkkinatukea, terveydelliset tekijät
- Palvelun sisältö: moniammatillinen tiimi asiakkaan työ- ja toimintakyvyn asioiden äärellä
- Olen tarjonnut sitä kaikille kohderyhmään kuuluville omille, työttömille asiakkaileni, joilla ei ole meneillään mitään muuta selvittelyä tai palvelua. Olen tiedottanut hankkeesta sähköpostilla, kirjeellä, puhelimitse ja henkilökohtaisesti. Jos asiakas ei ole ollut siihen valmis, niin sitten olemme katsoneet jonkun muu TE- tai kaupungin palvelun.
- Arvio palvelun oikea-aikaisuudesta. Ajatus siitä, että vaikeasti motivoitava asiakas haluaisi olla selvittämään tilannettaan hankkeen kautta.
- Pitkittynyt työttömyys, asiakkaan haluttomuus lähteä kelan ammatilliseen kuntoutuspalveluun.
- TYKKE-hankkeen toiminta ja siitä saatu moniammatillinen palaute on vastannut asiakkaan tarpeeseen palvelutarpeeseen tai palvelutarpeen selvittämiseen.

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



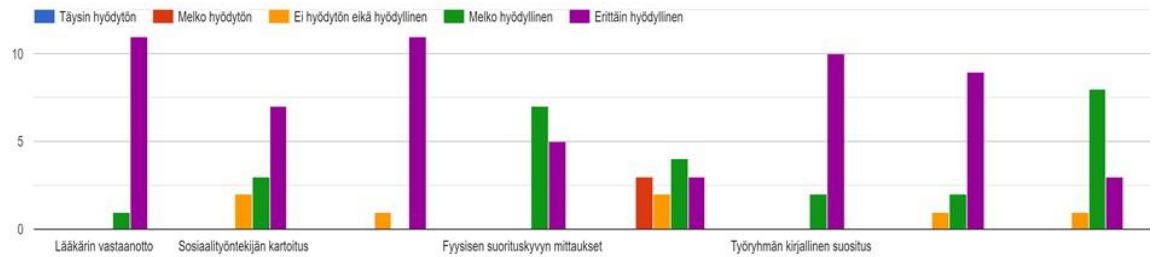
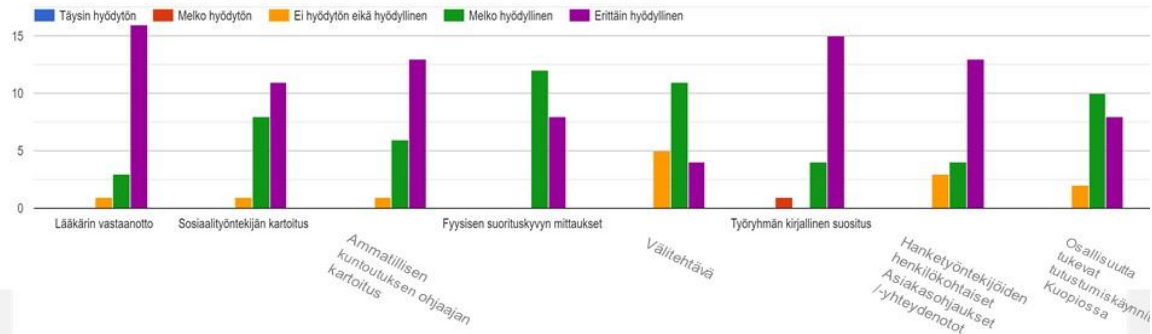
Jos olet ohjannut asiakkaita mukaan Tykke-hankkeeseen, mitkä tekijät ovat vaikuttaneet ohjauspäätökseesi? (kevät 2020)

- Asiakkaan on helppo lähteä mukaan sopivan pituiseen palveluun, josta saa moniammatillisen ryhmän suosituksen. Suositus on hyvä pohja miettiä jatkopalveluita.
- asiakkaan tilanne, työttömyyden kesto ja ongelmia terveyden puolella
- moninaiset asiakkaan haasteet eri osa-alueilla
- Asiakkaan tilanteen kokonaisvaltainen arviointi moniammatillisen tiimin keinoin.
- Asiakkaan tarve palvelulle, tiivis palvelukokonaisuus on ollut helppo markkinoida asiakkaille
- Asiakkaan pitkittynyt työttömyys, työ- ja toimintakyvyn haasteet, asiakkaan motivointi tilanteensa selvittämiseen.
- Helppo ohjata ei tarvita lääkärinlausuntoa, helppo markkinoida asiakkaalle (lyhyt kesto, edut) Hankkeesta saatava palaute hyvä, joka auttaa jatkotyössä, asiakkaat ohjattu hankkeesta tarvittaessa lääkäriin, tehty B-lausuntoja Kelaa varten sekä hankkeen kanssa sujuvasti ja nopeasti toimiva yhteistyö
- Asiakkaan tilanne on ollut pitkään "paikoillaan" työttömyys pitkittynyt ja/tai asiakkaan suunnittelemat terveydenhuollon palvelut eivät ole käynnistyneet. Puhetta on ollut, mutta terveysasioita ei ole oikeasti lähdetty kartoittamaan.
- Kartoittamattomat terveydelliset tekijät tai tiedossa olevat tekijät pidemmän ajan takaa, joita ei ole edistetty.
- pitkittynyt työttömyys, terveydellisten tekijöiden selvitys
- Asiakkaan työkykyisyydessä on jotain ongelmaa tai epäselvää, mikä siihen vaikuttaa. Asiakas ei ole pitkään aikaan käynyt terveystilanteissa ym.

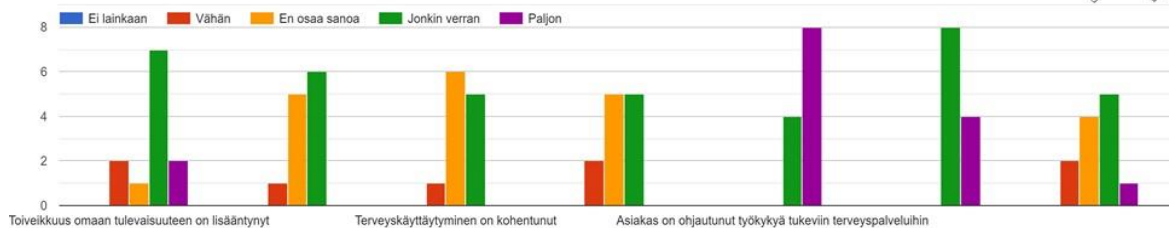
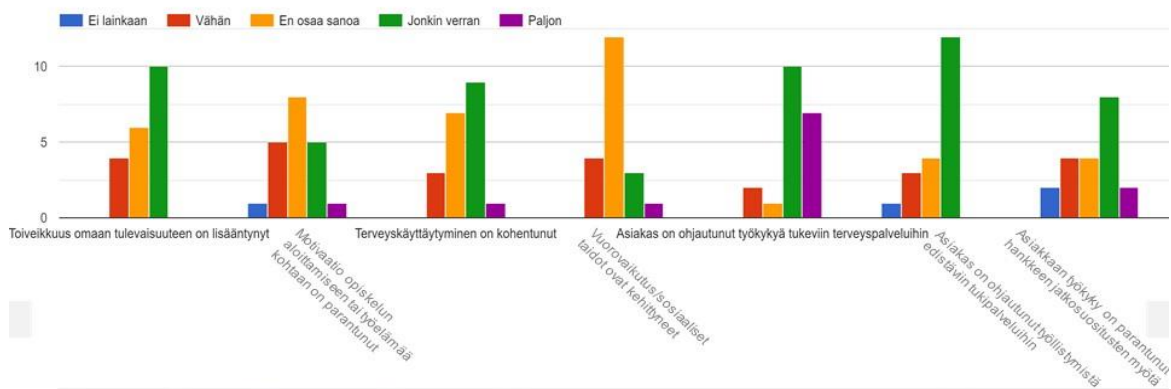
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Kuinka hyödylliseksi koet Tykke-hankkeen toiminnan eri sisällöt?



Millaisia vaikutuksia olet havainnut Tykke-hankkeen myötä asiakkaisasi?



Mitkä asiat ovat edistäneet asiakkaan tilannetta parhaiten Tykke-hankkeen aikana/jälkeen? (kesä 2019)

- Tietous mitä seuraavaksi, jatkosuunnitelmien tarkentuminen
- Selkeät jatkosuunnitelmat ja suositukset niihin.
- Moniammatillinen yhteistyö, ja aktivoituminen työnhakuasioihin, terveysseelitys ja jatkopolutus
- Yhteenvedosta saadaan tietoa oikeisiin palveluihin ohjaamiseksi.
- Toisten ihmisten kohtaaminen kartoitus-päivien aikana
- Loppusuositus on ollut tarpeellinen jatkopolkuja suunniteltaessa.
- Asiakas ohjautunut työkykyä tukeviin terveyspalveluihin ja asiakas on saanut motivaatiota itsensä hoitamiseen ja tulevaisuutensa suunnitteluun.
- Helppo markkinoida/ohjata, kun kesto on lyhyt. Asiakkaat sitoutuvat helpommin. Rakenne on hyvä, että on 2pv välitehtävät ja tapaaminen. Hankkeen jälkeen on mahdollisuutta asiakkaan jatka työkykyä tukevissa palveluissa.
- Moniammatillinen tilanteen tarkastelu ja realistisen jatkosuositukset.
- Toivon syntyminen omiin mahdollisuuksiin. Saanut selkiyttä omaan terveydentilaan.
- Jatkoterveysseelittelyihin hakeminen ja ohjautuminen
- Asiakkaan kokonaistilanteen selvittäminen moniammatillisesti ja jakson palaute, joka on saatettu tiedoksi yhteistyökumppaneille.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Mitkä asiat ovat edistäneet asiakkaan tilannetta parhaiten Tykke-hankkeen aikana/jälkeen? (kevät 2020)

- Asiakaskin saa tietoa tilanteestaan ja kannustusta jatkotoimenpiteisiin ja tulevaisuuden miettimiseen. Asiakas ja hänen asiansa tulee kuulluksi.
- Saanut tietoa, vahvistusta, ehkä motivointia
- Terveydentilan selvitykset ovat menneet eteenpäin
- Jatkosuosituksesta on ollut hyötyä asiakkaan jatkopolkuja pohdittaessa.
- Ajantasaisen lääkärintausunnon saaminen, tarvittaessa apu esim. amm.kuntoutuksen hakemusten täyttöön, asiakas saa ajantasaisen yleiskuvan tilanteestaan
- TYKKE-hankkeen monialaisen tiimin asiakkaan tilanteen kokonaisvaltainen selvittäminen ja jatkosuositukset.
- Asiakkaan motivaation herätteleminen "tarttis tehdä jotain" ja hankkeen jälkeen laaditaan TE-toimistossa suunnitelma, missä käydään hankkeen jatkosuositukset läpi ja sovitaan, miten edetään.
- Terveydentilaselvitykset käynnistyneet
- Palaute ja jatkosuositukset ovat olleet hyviä, helppo lähteä niitä viemään eteenpäin.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Mitä asioita voisi mielestäsi kehittää Tykke-hankkeen sisällössä ja toiminnassa? (kesä 2019)

- Olisi hienoa, jos hankkeeseen saataisiin mukaan myös Siilinjärvi, mutta tämä toki on kunnan vastuulla myös.
- TMT-kertymää voisi alentaa
- Enemmän jalkautuvaa työtä. 1000pv työttömänä olleet on usein hyvin pitkälle syrjäytyneitä ja vaikka ajatus "yhden luukun" ideasta on hyvä niin monelle kunnan paikkaan lähteminen(itsetunto, kyky toimia ryhmässä, kyyditykset) voi olla liian suuri kynnyksikysymys. Maaseudulla on paljon ihmisiä joilla ei ole omaa autoa ja bussi kulkee kerran päivässä jolloin kyyti Kunnan paikkaan tulee isoksi ongelmaksi vaikka halua olisikin.
- Tykke-hankkeen kohderyhmään kuuluvat asiakkaat tulisi ohjata velvoittavaan toimintaan, asiakas saisi valita esimerkiksi kahdesta velvoittavasta toiminnasta itselleen sopivan. Myös Tykke-hankkeeseen osallistumisen tulisi olla velvoittavaa kohderyhmään kuuluvalla asiakkaalla.
- Yhteistyö on sujunut mielestäni hyvin.
- Bussimaksut voisi tulla suoraan hankkeelta
- Asiakkaita lähettävien tahojen asiakasprosessin koordinaatiota tulisi kehittää, jolloin esim. hankkeeseen osallistumisen viime hetken perumiset vähenisivät ja asiakkaat voisivat ehkä olla paremmin motivoituneita osallistumaan palveluun.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Mitä asioita voisi mielestäsi kehittää Tykke-hankkeen sisällössä ja toiminnassa? (kevät 2020)

- Asiakasta voisi vastuuttaa miettimään vahvemmin tulevaisuuttaan ja jatkosuunnitelmia. Olisi ehkä hyvä, jos myös asiakkaan ajatukset tilanteestaan tulisivat jollain tapaa enemmän näkyviksi. Nyt kaikki tehdyt asiat, mm.välitehtävät, eivät tule avatuiksi. Toisaalta en tiedä onko tämä kehitettävä asia hankkeen tavoitteiden kannalta.
- toimintaa enemmän, osallisuutta
- Voisiko osa TYKKE-jakson esim. välitavoitteista tai tutustumiskäynneistä suunnata asiakkaan hyvinvoinnin ja osallisuuden lisäämisen lisäksi myös tulevaisuuden työ- tai opintotavoitteiden pohdintaan ja voimavarojen kartoittamiseen niiden asiakkaiden osalta, joilla työelämäsuunta on vielä realistinen?
- en osaa sanoa
- Sisältö ja toiminta on hyvä jo tällaisenaan, mutta toki aina voi kehittää. Sähköisiin asiointeihin voisi vielä enemmän käyttää aikaa, monet eivät taida digimaailmaa.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Lisätietoa TYKKE-hankkeesta:

Hankepäälikkö Kalle Onnela, puh. 044 747 0696,
kalle.onnela@kunnonpaikka.com

Hanketyöntekijä Katri Suhonen, puh. 044 788 9453,
katri.suhonen@kunnonpaikka.com

Huoltoliitto ry:n järjestöpäälikkö Sami Hämäläinen, puh. 044 788 9498
sami.hamalainen@huoltoliitto.fi

www.kunnonpaikka.com/tykke

Twitter: @Tykke_hanke



Huoltoliitto ry

Huoltoliitto ry | Jokiharjuntie 3, 70910 Vuorela | www.huoltoliitto.fi